PENGARUH *WORK OVERLOAD, WORK-FAMILY CONFLICT,* DAN *FAMILY-WORK CONFLICT* TERHADAP *JOB EMBEDDEDNESS* DENGAN *EMOTIONAL EXHAUSTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT WANITA DI RSUD WATES

Aldyanto Tanujaya

NIM: 141120135

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta
aldyantoo@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh *work overload*, *work-family conflict*, dan *family-work conflict* terhadap *job embeddedness* dengan *emotional exhaustion* sebagai variabel mediasi pada perawat wanita di RSUD Wates. *Job Embeddedness* atau keterikatan kerja merupakan suatu konstruk yang menggambarkan seseorang mencintai pekerjaannya dalam suatu organisasi baik faktor dari luar pekerjaannya ataupun dari dalam pekerjannya. Untuk itu yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah perawat wanita yang sudah menikah. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *proportional cluster sampling*. Penelitian ini menggunakan pendekatan survey dengan cara menyebarkan kuisoner kepada 100 perawat wanita di RSUD Wates berdasarkan kelasnya yaitu: perawat UGD 29 perawat wanita, perawat rawat jalan 20 perawat wanita dan perawat rawat inap 51 perawat wanita. Karakteristik responden menunjukan bahwa sebagian besar (54%) berusia 23 – 28 tahun, berpendidikan diploma, dan sebagian besar (82%) mempunyai masa kerja 1 – 10 tahun. Metode penelitian ini menggunakan teknik analisis jalur *path*. Hasil penelitian menunjukan bahwa *work overload*, dan *work-family conflict* berpengaruh negatif secara langsung terhadap *job embeddedness* sedangkan *emotional exhaustion* berpengaruh positif secara langsung terhadap *job embeddedness* dan *family-work conflict* tidak berpengaruh terhadap *job embeddedness.* Hasil penelitian menunjukan bahwa *emotional exhaustion* mampu memediasi pengaruh *work overload, work-family conflict* dan *family-work conflict* terhadap *job embeddedness*.

Kata Kunci: *work overload, work-family conflict, family-work conflict, job embeddedness*, dan *emotional exhaustion*