

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : M. Rizki Putra Aisan
NIM : 152140047
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan**
(Studi Pada Pelanggan Bengkel Ahass 1605 Seturan, Yogyakarta)

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 28 November 2018
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 28 November 2018

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I
Sauptika Kancana, M.Si
NIK. 2 7009 950017 1
2. Dosen Pembimbing II
Dr. H. Lukmono Hadi, M.Si
NIK. 2 5510 950038 1
3. Penguji Ahli I
Dr. Eny Endah Pujiastuti, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7307 970154 1
4. Penguji Ahli II
Dr. Hastho Joko Nur Utomo, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7205 9701531

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)