

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PELANGGAN**

(Studi Pada Pelanggan Bengkel Ahass 1605 Seturan Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun oleh :

M. Rizki Putra Aisan

152140047

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2018