

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINAL TESIS	iv
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN KATA PENGANTAR DAN	
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori.....	6
1. Strategi Bisnis	6
2. Analisis Strength, Weakness, Opportunities, Threat	11
3. Formulasi Strategi	18
4. Kinerja Perusahaan.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Desain Penelitian.....	26
B. Penentuan Sampel Penelitian	26
C. Pengumpulan Data	27
D. Sumber Data.....	28

E. Instrumen Penelitian	28
F. Teknik Analisis Data	29
1. Analisis Deskriptif	29
2. Analisis SWOT	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Koperasi Indosurya Simpan Pinjam	36
1. Sejarah.....	36
2. Produk	38
a. Tabungan Surya.....	38
b. Tabungan Surya Optima	39
c. Simpanan Surya Berjangka	40
d. Tabungan Surya Multiguna.....	41
e. Tabungan Surya Multiguna Holyland	42
f. Tabungan Surya Kasih.....	42
g. Simpanan Surya Berjangka Surya Kasih	44
3. Cabang Koperasi Indosurya	45
B. Pembahasan	46
1. Rencana Strategi Simpan Pinjam Indosurya	46
2. Analisis Lingkungan Kerja Simpan Pinjam Indosurya	47
a. Internal.....	47
b. Eksternal.....	50
3. Penentuan Strategi Internal dan Strategi Eksternal	55
4. Matriks SWOT	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Analisis Kekuatan, Kelemahan, Peluang, dan Ancaman	52
Tabel 4.2 Tabel IFAS	55
Tabel 4.3 Tabel EFAS	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahapan Analisis SWOT.....	13
Gambar 2.2 Matriks Analisis SWOT	17
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian, Dikembangkan Untuk Penelitian.....	25
Gambar 3.1 Kuadran Analisis SWOT.....	33
Gambar 3.2 TOWS Matriks	34
Gambar 4.1 Titik Koordinat.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	71