

**PENGARUH PERSEPSI PRODUK, KUALITAS LAYANAN, HARGA,  
DAN ATMOSFER TOKO TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
PADA KEDAI FILOSOFI KOPI DI YOGYAKARTA  
SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**NUNGKY ALIF UTAMA**  
**141130149**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 7 Desember 2018  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Penguji/  
Pembimbing I

**DR. Wisnalmawati, MM**  
**NIP. 19620422 199003 2 001**

Penguji I

**DR. Yuni Istanto, MSi**  
**NIP. 19581201 198603 1 002**

Penguji /  
Pembimbing II

**Surpiko Hapsoro Darpito SE, MSi**  
**NIP. 2 7401 980 185 1**

Penguji II

**Drs. Tugivo, MM**  
**NIP. 19670710 199303 1 002**

Mengetahui  
UPN "Veteran" Yogyakarta  
Fakultass Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen  
**Koordinator**



**DR. Dyah Sugandini, MSi**  
**NIK. 2 1706 950021 1**