

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, HARGA, PROMOSI DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA GRABBIKE (Survey pada pengguna jasa transportasi online GrabBike di Sleman)**

**Disusun Oleh :**

**AISHA HANIDAR**

**NIM : 141140006**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji**

**Pada tanggal 04 Januari 2019**

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

**Ketua Penguji / Pembimbing I**


**Penguji I**


  
**Sri Harjanti, SE, MSi**  
**NIK. 2 7403 990211 1**

  
**Yuni Istanto, DR, MSi**  
**NIP. 19580601 198603 1002**

**Penguji / Pembimbing II**

**Penguji II**

  
**Aryono Yacobus, DRS, MSi**  
**NIP. 19590725 198503 1 001**

  
**Tugiyono, DRS, MM**  
**NIP. 1967071 199303 1 002**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**

  
  
**Dyah Sugandini, SE, MSi**  
**NIK. 2 1706 950021 1**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, HARGA, PROMOSI,  
PELAYANAN DAN KEPUASAN TERHADAP PENGGUNA GRABBIKE**

**(Survey pada pengguna jasa transportasi online GrabBike di Sleman)**

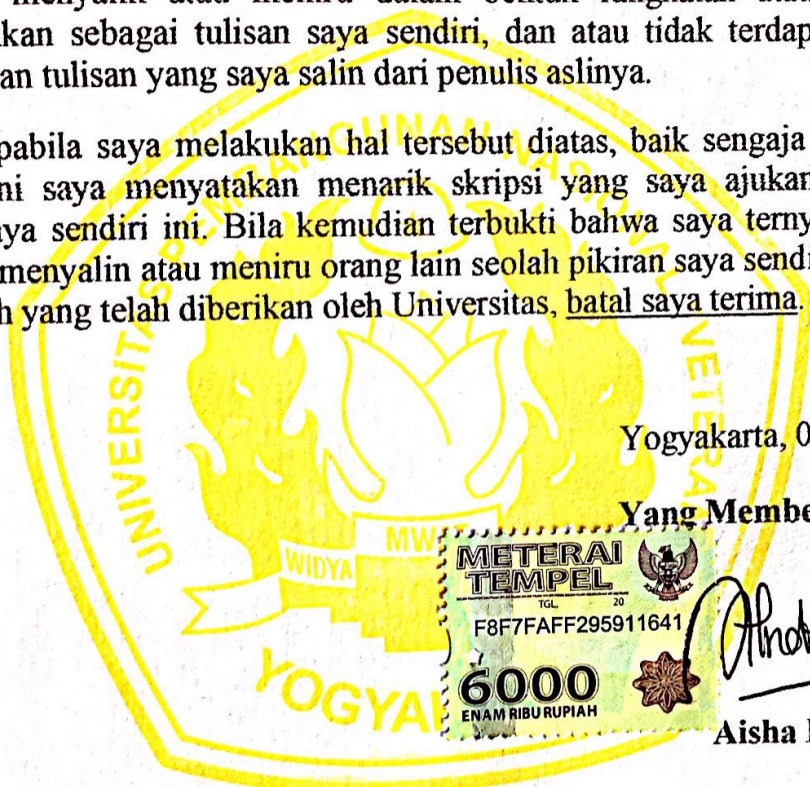
dan diajukan untuk diuji pada hari Jum'at 04 Januari 2019 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas, batal saya terima.

Yogyakarta, 09 Januari 2019

**Yang Memberi Pernyataan**



**Aisha Hanidar**

NIM. 141140006