

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, HARGA, PROMOSI, DAN
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA GRABBIKE**

(Survey pada pengguna jasa transportasi online GrabBike di Sleman)

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana
Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh :

AISHA HANIDAR

NIM. 141140006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2019