PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAAN, KEMUDAHAN, PERSEPSI RISIKO DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE

(Survei Pada Pengguna Situs Tiket.com di Kota Yogyakarta)

Alfian Nur Fitrianto NIM, 141140351

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Pada tanggal 7 Desember 2018 Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua sidang / Pembimbing I

Penguji I

Surpike Hansoro D, SE, M.Si

NIP 2 7401 980185 1

Dra. Chaula Anwar, MM NIP.19561208 198503 2 001

Pembimbing II

Penguji N

Drs. Tugiyo, MM

NIP. 19670710 199303 1 002

Drs. Djono Nurhadi, MM NIP, 19540916 198203 1 004

Mengetahui

UPN "Veteran" Yogyakarta

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jurusan Manajemen

Ketua

Dr. Dyah Sugandini, SE., M.Si

NIK. 2 7106 95 002 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAAN, KEMUDAHAN, PERSEPSI RISIKO DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE

(Survei Pada Pengguna Situs Tiket.com di Kota Yogyakarta)

Dan diajukan untuk diuji pada hari ini, Jumat tanggal 07 Desember 2018, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis asli.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 07 Desember 2018

ong memberi pernyataan

45AFF295362646

Alfian Nur Fitrianto

Saksi V. Pembimbing I

Saksi 2. Pembimbing II

Hapspro D, SE, M.Si

NIP. 2 7401 980185 1

Drs. Tugiyo, MM NIP. 19670710 199303 1 002

Saksi 3. Penguji I

Saksi 4. Penguji II

Dra. Chaula Anwar, MM NIP.19561208 198503 2 001 Drs. Djono Nurhadi, MM

NIP. 19540916 198203 1 004