PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, PENGALAMAN BERBELANJA, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA *ONLINE SHOP*
Survey Pada Konsumen Situs Lazada.co.id di Yogyakarta

PENGKY PUJA KAPINDO
NIM. 141130212

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 7 Desember 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Penguji/ Pembimbing I	Penguji / Pembimbing II
Drs. Hadi Oetomo, MM	**Surpiko Hadsoro Darpito SE, MSi**
NIP. 19650716 199203 2 001	**NIP. 2 7401 980 185 1**
Penguji I	Penguji II
DR. Yuni Istanto, MSi	**Drs. ST Haryono, MSi**
NIP. 19581201 198603 1 002	**NIP. 19591201 198603 1 001**

Mengetahui
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultass Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Koordinator

DR. Dyah Sugandini, MSi
NIK. 2 1706 950021 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, PENGALAMAN BERBELANJA, KUALITAS PELAYANAN, DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA *ONLINE SHOP*
Survey Pada Konsumen Situs Lazada.co.id di Yogyakarta

dan dimajukan untuk diuji pada hari Jum'at, tanggal 7 Desember 2018 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta,7 Desember 2018

Yang memberi pernyataan

METERAI TEMPEL
0E0BAAFF295362605
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Pengky Puja Kapindo

Penguji/ Pembimbing I

Drs. Hadi Oetomo, MM
NIP. 19650716 199203 2 001

Penguji /Pembimbing II

Surpiko Hapsoro Darpito SE, MSi
NIP. 2 7401 980 185 1

Penguji I

DR. Yuni Istanto, MSi
NIP. 19580601 198603 1 002

Penguji II

Drs. ST Haryono, M.Si
NIP. 19591201 198603 1 001