

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Survei pada pelanggan Starbucks Coffee Hartono Mall Yogyakarta)

SYAIFA ANISA

NIM: 141140085

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 7 Desember 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Haddy Suprpto, M.S

NIP. 19561221 198303 1 001

Dra. Yekti Utami, M.Si

NIP. 19670219 199303 2 001

Penguji I

Penguji II

Dra. Wisnalmawati, M.Si

NIP. 19620422 199003 2 001

Tri Wahyuningsih, S.E., M.Si

NIP. 2 7309 970145 1

Mengetahui

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Ketua



Dr. Dyah Sugandini, S.E., M.Si

NIK. 2 7106 95 0021 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Survei pada pelanggan Starbucks Coffee Hartono Mall Yogyakarta)

Dan diajukan untuk diuji pada 7 Desember 2018 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulisannya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik secara sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 8 Desember 2018

Yang memberi pernyataan



Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Haddy Suprpto, M.S
NIP. 19561221 198303 1 001

Dra. Yekti Utami, M.Si
NIP. 19670219 199303 2 001

Penguji I

Penguji II

Dra. Wishalmawati, M.Si
NIP. 19620422 199003 2 001

Tri Wahyuningsih, S.E., M.Si
NIP. 2 7309 970145 1