

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DAN *EXPERIENTIAL MARKETING* TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN (Survey Pada Pelanggan Warung Kopi Klotok Sleman)**

**Disusun Oleh :**

**AJENG KUSUMA NING TYAS**

**NIM. 141140015**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji**

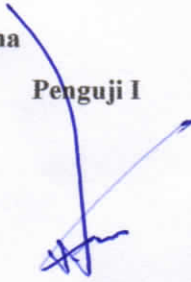
**Pada tanggal 7 Desember 2018**

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

**Ketua Penguji / Pembimbing I**

**Penguji I**

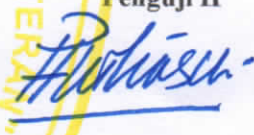
  
**Drs. Ign. Agus Suryono, MM**  
**NIK. 19640323 199203 1 001**

  
**Dr. Wisnalmawati, MM**  
**NIK. 19620472 199003 2 001**

**Penguji / Pembimbing II**

**Penguji II**

  
**Drs. Agus Sukarno, Msi**  
**NIK. 19630808 199203 1 001**

  
**Dra. Triani Pujiastuti, MP, MM**  
**NIK. 19561010 198301 2 001**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**

  
**Dyah Sugandini, SE, MSi**

**NIK. 2 1706 950021 1**