

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET *ONLINE* LION AIR**

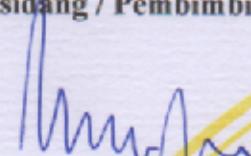
(Survei Pada Konsumen Pengguna jasa pesawat Lion Air)

Bima Dindi Prasetya
NIM. 141140497

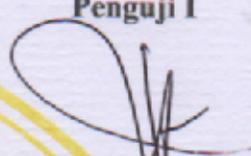
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 7 Desember 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua sidang / Pembimbing I


Drs. Ibrahim, MM
NIP. 19570612 198903 1 001

Penguji I


Dra. Chaula Anwar, MM
NIP.19561208 198503 2 001

Pembimbing II


Shinta Heru Satoto, SE., M.Si
NIP. 2 7509 980190 1

Penguji II


Dra. Sri Isworo Ediningsih, MM
NIP. 19661022 199203 2 001

Mengetahui

UPN "Veteran" Yogyakarta

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jurusan Manajemen

Ketua



Dr. Dyah Sugandini, SE., M.Si
NIK. 2 7106 95 002 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET *ONLINE* LION AIR**

(Survei Pada Konsumen Pengguna jasa pesawat Lion Air)

Dan diajukan untuk diuji pada hari ini, Jumat tanggal 07 Desember 2018, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis asli.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 07 Desember 2018



Saksi 1. Pembimbing I

Saksi 2. Pembimbing II

Drs. Ibrahim, MM

Shinta Heru Satoto, SE., M.Si

NIP. 19570612 198903 1 001

NIP. 2 7509 980190 1

Saksi 3. Penguji I

Saksi 4. Penguji II

Dra. Chauha Anwar, MM

Dra. Sri Isworo Ediningsih, MM

NIP.19561208 198503 2 001

NIP. 19661022 199203 2 001