

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET *ONLINE* LION AIR**

(Survei Pada Konsumen Pengguna jasa pesawat Lion Air)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

BIMA DINDI PRASETYA

(141140497)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2018