

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Pengaruh Antar Variabel	29

D. Rerangka Konseptual	31
E. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Rancangan Penelitian	34
B. Objek dan Waktu Penelitian	35
C. Populasi	36
D. Jenis Data Penelitian	37
E. Prosedur Pengambilan Data	37
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	38
G. Definisi Operasional Variabel	39
H. Skala Pengukuran Variabel	55
I. Uji Instrumen	56
J. Teknik Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Hasil Penelitian	69
1. Analisis Deskriptif	69
2. Pengujian Hipotesis	78
B. Pembahasan	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	90
A. Simpulan	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	94