


HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP MINAT PEMBELIAN
ULANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN

Pada Toko Online Sale Stock di Yogyakarta

RIZKI TSANY SUTRIA
NIM. 141140279

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 7 Desember 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

<p>Ketua Penguji <i>/Pembimbing Utama 1</i></p> <p><u>M. Irhas Effendi, DR, MSI</u> NIP. 19621219 198803 1 001</p>	<p>Penguji <i>/Pembimbing Utama 2</i></p> <p><u>Sudarman, DRS, Msi</u> NIP. 19551012 198903 1 001</p>
<p>Penguji 1</p> <p><u>Ibrahim, DRS, MM</u> NIP. 19570612 198903 1 001</p>	<p>Penguji 2</p> <p><u>Abdul Ghoffar, DRS, MSi</u> NIK. 2 6701 980186 1</p>



Mengetahui
Koordinator Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universita Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta


Dr. Dyah Sugandini, S.E, M.Si
NIK. 2 7106 9500211 1