

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP MINAT PEMBELIAN**

**ULANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN**

**Pada Toko *Online Sale Stock* di Yogyakarta**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**

**RIZKI TSANY SUTRIA**

**141140279**

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2018**