

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Asnul Habi
NIM : 152140017
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya pada Loyalitas Pelanggan (Studi pada Mahasiswa Pelanggan Jasa Go-food di Tambak Bayan 3 dan 4)**

Telah diujikan dan lulus pada

Hari/Tanggal

: Rabu, 28 November 2018

Tempat

: Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 28 November 2018

Mengetahui/Menyetujui,
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Sadeti, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7007 990219 1

Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7008 970156 1
2. Dosen Pembimbing II
Dr.H. Lukmono Hadi, MS
NIK. 2 5510 950038 1
3. Penguji Ahli I
Dr. Eny Endah Pujiastuti, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7307 970154 1
4. Penguji Ahli II
Dr. Hastho Joko Nur Utomo, Sos, M.Si
NIK. 2 7205 970153 1

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)