

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PELANGGAN**

(Studi pada Mahasiswa Pelanggan Jasa Go-Food di Tambak Bayan 3 dan 4, Yogyakarta)

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:

Asnul Habi

152140017

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2018**