HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (SURVEI PADA PELANGGAN PAKAIAN MEREK RSCH DI KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA)

MOCHAMAD HASBI SUDRAJAT
NIM. 141140273

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 7 Desember 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji /Pembimbing Utama 1	**Penguji /Pembimbing Utama 2**
Drs. Hadi Oetomo, MM	**Drs. Aryono Yacobus, M.Si**
NIP. 19650716 199203 2 001	**NIP. 19590725 198703 1 001**
Penguji 1	**Penguji 2**
Dr. Heru Tri Sutiono, MSi	**Drs. R. Hendri Gusaptono, M.Si**
NIP. 19640105 199003 1 004	**NIP. 19640829 199403 1 001**

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dr. Dyah Sugandini, S.E, M.Si
NIK. 2 7106 9500211 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Survei pada pelanggan pakaian merek RSCH di kabupaten Sleman Yogyakarta)

dan diajukan untuk diuji pada hari, Jumat 7 Desember 2018 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sangaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

METERAI TEMPEL 18648AFF295628596 6000 ENAM RIBU RUPIAH

Yogyakarta, Desember 2018
Yang memberi pernyataan

Mochamad Hasbi Sudrajat

Saksi 1. Sebagai Pembimbing 1

Drs. Hadi Oetomo, MM
NIP. 19650716 199203 2 001

Saksi 2. Sebagai Pembimbing 2

Drs. Aryono Yacobus, M.Si
NIP. 19590725 198703 1 001

Saksi 3. Sebagai Penguji 1

Dr. Heru Tri Sutiono, MSi
NIP. 19640105 199003 1 004

Saksi 4. Sebagai Penguji 2

Drs. R. Hendri Gusaptono, M.Si
NIP. 19640829 199403 1 001