

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, HARGA DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG PELANGGAN SITUS
LAZADA.CO.ID**

**(Survei Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
UPN "Veteran" Yogyakarta)**

Disusun Oleh :

Dimas Prasetyo Dwi Cahyo

NIM : 141130146

**Telah diperrtahkan di depan Dewn Penguji, pada tanggal 7 Desember
2018 dan di nyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dwi Hari Laksana, SE, MM

NIK: 2 6908 980189 1

Sri Harjanti, SE, MSi

NIK: 2 7403 990211 1

Dosen Penguji I

Ign. Agus Suryono, DRS, MM

NIP: 19640323 199103 1 001

Dosen Penguji II

Abdul Ghofar, DRS, MSi

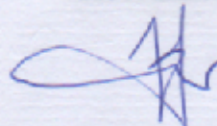
NIP: 2 6701980186 1

Mengetahui

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Koordinator



Dyah Sugandini, SE, MSi

NIK: 2 1706 950021 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:
PENGARUH E- SERVICE QUALITY, HARGA DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG PELANGGAN SITUS LAZADA.CO.ID. (Survei Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta)

Dan dimajukan untuk diuji pada hari jumat, 07 Desember 2018 adalah hasil skripsi saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau symbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, Desember 2018



ng memberi pernyataan

Dimas Prasetyo Dwi Cahyo

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Dwi Hari Laksana, SE, MM

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Ign. Agus Suryono, DRS, MM

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

Sri Harianti, SE, MSi

Saksi 4. Sebagai Penguji II

Abdul Ghofar, DRS, MSi