

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK, DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TOKO *ONLINE* “SHOPEE”  
(SURVEY PADA KONSUMEN MAHASISWA PRODI MANAJEMEN  
FEB UPN “VETERAN” YOGYAKARTA)**

**Disusun Oleh :**

**NUR AJIZAH**  
**NIM. 141140127**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal 07 Desember 2018  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Saksi 1 : Sebagai Pembimbing I

Saksi 2 : Sebagai Pembimbing II

**Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si**  
**NIP. 19610105 199003 1 004**

**Dra. Krisnandini W P, M.Si**  
**NIP. 19630803 198903 2 002**

Saksi 3 : Sebagai Penguji I

Saksi 4 : Sebagai Penguji II

**Drs. Ibrahim, MM**  
**NIP. 19570612 198903 1 001**

**Dwi Hari Laksana, SE, MM**  
**NIK. 2 6908 980189 1**

Mengetahui  
UPN “Veteran Yogyakarta”  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen  
Ketua

**Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si**  
**NIK. 2 1706 950021 1**