

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK,
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
TOKO *ONLINE* “SHOPEE”
(Survey Pada Konsumen Mahasiswa Prodi Manajemen
FEB UPN “Veteran” Yogyakarta)**

SKRIPSI



NUR AJIZAH

NIM. 141140127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2018**