

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI BERJUDUL

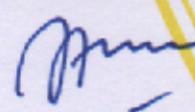
PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN SEBAGAI *VARIABEL*
INTERVENING PADA TRANSPORTASI ONLINE GRAB YOGYAKARTA
(SURVEY PADA PELANGGAN JASA TRANSPORTASI ONLINE GRAB
DI YOGYAKARTA)

DISUSUN OLEH

GAVINO KEN JOANANDA
NIM. 141140325

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 9 November 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing Utama I		Penguji I	
<u>Drs. Ibrahim, M.M</u> NIP: 19570612 198903 1 001		<u>Danang Yadhiantoro, SE, M.Si</u> NIK: 274089701701	
Pembimbing Utama II		Penguji II	
<u>Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si</u> NIP: 19630505 199003 2 001		<u>Shinta Heru Satoto, SE, M.Si</u> NIK : 275099801901	



Mengetahui
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si,
NIK: 2 1706 950021 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :
PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN SEBAGAI *VARIABEL INTERVENING* PADA TRANSPORTASI ONLINE GRAB YOGYAKARTA (SURVEY PADA PELANGGAN JASA TRANSPORTASI ONLINE GRAB DI YOGYAKARTA)

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 14 November 2018

Saya yang Memberi Pernyataan



Gavino Ken Joananda

Ketua Penguji/
Pembimbing Utama I

Drs. Ibrahim, M.M
NIP: 19570612 198903 1 001

Pembimbing Utama II

Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si
NIP: 19630505 199003 2 001

Penguji I

Danang Yudhiantoro, SE, M.Si
NIK: 274089701701

Penguji II

Shinta Heru Satoto, SE, M.Si
NIK : 275099801901