

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Achmad Muhammad Wahib
NIM : 152130083
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan dan dampaknya pada Loyalitas Pelanggan (Studi pada Pelanggan warnet Merapi Online Yogyakarta)**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 2 Januari 2019
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 2 Januari 2019

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Sadeli, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I
Sauptika Kancana, M.Si
NIK. 2 7009 950017 1
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7005 96 0061 1
3. Dosen Penguji Ahli I
Dr. Eny Endah Pujiastuti, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7307 970154 1
4. Dosen Penguji Ahli II
Suratna, MAB
NIP. 19660205 199103 1 001

Tanda Tangan


.....


.....


.....


.....