

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan  
Pelanggan dan Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan  
(Studi pada Pelanggan Warnet Merapi Online Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana (S1)



Disusun Oleh:

**ACHMAD MUHAMMAD WAHIB**

152130083

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2018**