

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.    Rumusan Masalah.....	9
1.3.    Tujuan penelitian.....	10
1.4.    Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1.    Teoritis.....	10
1.4.2.    Praktis.....	10
1.5.    Kerangka Teori dan Konsep.....	10
1.5.1.    Pola Komunikasi.....	10
1.5.2.    Komunikasi Interpersonal.....	14
1.5.3.    Kohesivitas.....	15

<b>BAB II.....</b>	<b>17</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1.    Komunikasi.....	17
2.1.1    Elemen Komunikasi.....	18
2.1.2    Pola Komunikasi.....	20
2.2.    Komunikasi Interpersonal.....	21
2.2.1    Hakikat Komunikasi Interpersonal.....	22
2.2.2    Proses Komunikasi Interpersonal.....	24
2.2.3    Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	25
2.2.4    Komponen Komunikasi Interpersonal.....	27
2.2.5    Tipe Komunikasi Interpersonal.....	29
2.3.    Tuna Netra.....	32
2.4.    Relawan ( <i>Volunteer</i> ).....	36
2.5.    Penelitian Terdahulu.....	37
<b>BAB III.....</b>	<b>39</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1.    Jenis Penelitian.....	39
3.2.    Subjek Penelitian.....	39
3.3.    Objek Penelitian.....	41
3.4.    Lokasi Penelitian.....	41
3.5.    Sumber Data.....	42
3.5.1    Data Primer.....	42
3.5.2    Data Sekunder.....	42
3.6.    Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6.1    Wawancara (Interview).....	43
3.6.2    Observasi.....	43

3.6.3	Studi Pustaka.....	44
3.7	Teknik Analisa Data.....	44
3.8.	Uji Keabsahan Data.....	46
3.8.1	Uji Kredibilitas (Uji Validitas Internal).....	46
3.8.2.	Uji Transferability.....	50
3.8.3.	Uji Dependabilitiy.....	50
3.8.4.	Uji Confirmability.....	51
<b>BAB IV</b>	.....	<b>52</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....		<b>52</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1	Logo dan Semboyan.....	53
4.1.2	Struktur Kepengurusan 2017/2018.....	55
4.1.3	Program Brailleiant.....	56
4.1.3.1	Bahasa Inggris (English for Tunet).....	56
4.1.3.2	Layar Bisik.....	57
4.1.3.3	Audio Book.....	58
4.2	Analisis Hasil Penelitian.....	59
4.2.1	Komunikasi Interpersonal Relawan Dengan Difabel Netra.....	59
4.2.1.1	Komunikasi Interpersonal dalam Memvisualisasi Adegan Romantisme.....	71
4.2.1.2	Komunikasi Interpersonal dalam Memvisualisasi Adegan Kekerasan.....	75
4.2.1.3	Komunikasi Interpersonal dalam Memvisualisasi Adegan Kesedihan.....	79
4.2.1.4	Komunikasi Interpersonal dalam Memvisualisasi Adegan Persahabatan dan Kekeluargaan.....	80
4.2.1.5	Komunikasi Interpersonal dalam Memvisualisasi Latar dan Suasana Film.....	83

4.2.2 Komunikasi Interpersonal Verbal dan Non-Verbal Relawan dengan Difabel Netra.....	85
4.2.3 Gambaran Pelaksanaan Layar Bisik.....	91
4.2.4 Manfaat Proses Komunikasi dan Interaksi Bagi Difabel Netra....	95
4.3 Pembahasan.....	104
<b>BAB V.....</b>	<b>115</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>115</b>
5.1 Kesimpulan.....	115
1.2. Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>121</b>

## **DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 2.1 Pola Roda.....	20
Diagram 2.2 Pola Rantai.....	20
Diagram 2.3 Pola Lingkaran.....	21
Diagram 2.4 Pola Bintang.....	21
Diagram 2.5 Proses Komunikasi Interpersonal.....	24
Diagram 3.1 Analisis Data Miles dan Huberman.....	29
Diagram 4.1 Pola Komunikasi Dua Arah.....	47
Diagram 4.2 Proses Komunikasi Interpersonal Relawan dengan Difabel Netra..	49

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Suasana Kegiatan Layar Bisik.....	6
Gambar 4.1 Logo Komunitas Brailleiant.....	54
Gamabr 4.2 Komunikasi Non Verbal kontak tubuh.....	90
Gambar 4.3 Percakapan Antara Relawan dan Difabel Netra melalui Sosial Media.....	102