

**“ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPUASAN NASABAH PENGGUNA KARTU E-MONEY BRI BRIZZI”**

**(Study pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Cikditiro
Yogyakarta)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana (S1) Administrasi Bisnis



Disusun Oleh:

Muhammad Rezky Gultom

NIM: 152140035

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2018