

**PENGENDALIAN KUALITAS BIJI KOPI ARABIKA PADA
PT. KOPI KELILING NUSANTARA “KOLING” DI KECAMATAN
UMBULHARJO, KOTAMADYA YOGYAKARTA**

Oleh : Irsalina Nuraini

Dibimbing oleh : Juarini dan Indah Widowati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan (1) menganalisis pengendalian kualitas biji kopi arabika pada PT. Kopi Keliling Nusantara “Koling” di Kecamatan Umbulharjo, Kotamadya Yogyakarta.(2) mendeskripsikan faktor-faktor yang menentukan kualitas biji kopi arabika pada PT. Kopi Keliling Nusantara “Koling” di Kecamatan Umbulharjo, Kotamadya Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pelaksanaan penelitian studi kasus. Data yang digunakan adalah data primer diperoleh dari 4 responden diambil dengan metode *purposive*. Responden terdiri dari wakil direktur, tenaga kerja bagian *inventory*, analis, dan teknisi. Selain itu juga menggunakan data sekunder. Dalam penelitian ini digunakan teknik analisis *Statistical Quality Control (SQC)* dan analisis deskriptif tabulasi. Hasil penelitian menunjukkan (1) pengendalian kualitas biji kopi arabika yang dilakukan pada PT. Kopi Keliling Nusantara “Koling” di Kecamatan Umbulharjo, Kotamadya Yogyakarta masih berada dalam batas kendali (2) faktor-faktor yang menentukan kualitas biji kopi arabika pada PT. Kopi Keliling Nusantara “Koling” di Kecamatan Umbulharjo, Kotamadya Yogyakarta yaitu standar kualitas 98,6%, kualitas input 93,3%, dan tujuan organisasi 80%, faktor-faktor yang menyebabkan kualitas biji kopi arabika tidak memenuhi standar yang telah ditentukan PT. Kopi Keliling Nusantara “Koling” yaitu metode, tenaga kerja, dan volume output.

Kata Kunci : Pengendalian kualitas, Faktor penentu kualitas, Biji kopi arabika

***THE QUALITY CONTROL OF ARABICA COFFEE BEANS AT KOPI
KELILING NUSANTARA “KOLING” COMPANY UMBULHARJO SUB-
DISTRICT OF MUNICIPALITY YOGYAKARTA***

By : Irsalina Nuraini

Guided by : Juarini and Indah Widowati

ABSTRACT

This research aimed to (1) analyze the quality control of the Arabica coffee beans at Kopi Keliling Nusantara “Koling” Company Umbulharjo Sub-District Of Municipality Yogyakarta.(2) describe the factors that determine the quality of Arabica coffee beans at Kopi Keliling Nusantara “Koling” Company Umbulharjo Sub-District Of Municipality Yogyakarta. This research used descriptive method, with the implementation of case study research. The primary data were collected from 4 respondents using purposive method. The respondents are the deputy director, inventory workforce, analyst, and technician. Secondary data was used in this research, such as using Statistical Quality Control (SQC) analytical technique and descriptive tabulation analysis. The research showed that (1) the Arabica coffee beans quality control at Kopi Keliling Nusantara “Koling” Company Umbulharjo Sub-District of Municipality Yogyakarta still within the control limits (2) The factors that determine the quality of the Arabica coffee beans at Kopi Keliling Nusantara “Koling” Company Umbulharjo Sub-District of Municipality Yogyakarta are 98,6% quality standards, 93,3% the quality of the input and 80% the organization goals, the factors that caused the coffee quality did not fulfill the certain standard by Kopi Keliling Nusantara “Koling” Company are method, labor, and output volume .

Keywords : Quality control, Quality factors, Arabica coffee beans