

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Arifah Putri
NIM : 152140136
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada Konsumen PT KAI Gajayana Kelas Eksekutif)**

Telah diujikan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 2 Januari 2019
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 2 Januari 2019



Dosen Pembimbing/Penguji:

1. Dosen Pembimbing I
Sauptika Kancana, M.Si
NIK. 2 7009 950017 1
2. Dosen Pembimbing II
Dr. H. Lukmono Hadi, MS
NIK. 2 5510 95 0038 1
3. Penguji Ahli I
Dr. Eny Endah Pujiastuti, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7307 970154 1
4. Penguji Ahli II
Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915 199403 1 001

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)