

**HALAMAN PENGESAHAN**

Nama : Mohammad Ali Faisol  
NIM : 152140041  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **Pengaruh *Customer Relationship Management* (CRM) terhadap Kepuasan serta dampaknya pada Loyalitas Pelanggan (Studi pada Pelanggan Mirota Kampus Jalan Jogja-Solo Km 7 Babarsari)**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 2 Januari 2019

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

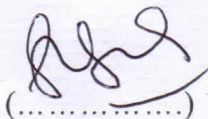
Yogyakarta, 2 Januari 2019

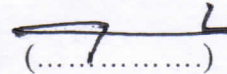


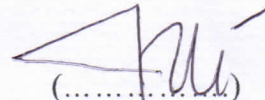
**Dosen Pembimbing/Penguji**

1. Dosen Pembimbing I  
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si  
NIK. 2 7008 97 0156 1
2. Dosen Pembimbing II  
Dr. Sadeli, M.Si  
NIK. 2 7007 99 0219 1
3. Penguji Ahli I  
Dr. Saaptika Kancana, M.Si  
NIK. 2 7009 95 0017 1
4. Penguji Ahli II  
Dr. Adi Soeprapto, M.Si  
NIK. 2 7104 97 0178 1

**Tanda Tangan**

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)