

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PRODUK NAAVAGREEN NATURAL SKIN CARE  
(Survey pada Konsumen Naavagreen Natural Skin Care Cabang Colombo  
Yogyakarta)**

SINTA ARISKA

NIM : 141140139

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Sintaariska2997@gmail.com

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara bersama-sama variabel harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian produk Naavagreen, untuk mengetahui pengaruh secara parsial variabel harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian produk Naavagreen. Dan untuk mengetahui variabel mana yang lebih berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Sampel dalam penelitian ini yaitu konsumen Naavagreen Natural Skin Care Cabang Colombo Yogyakarta. Jumlah responden sebanyak 100 responden. Teknik analisis data menggunakan Analisis Linear Berganda. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa secara bersama-sama variabel harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pembelian dengan nilai F hitung sebesar 29.261 dan probabilitas sebesar 0,000. Penelitian ini juga menemukan bahwa secara parsial variabel harga berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pembelian dengan tingkat koefisien 0,297 dan nilai probabilitas sebesar 0,000, variabel kualitas produk berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pembelian dengan tingkat koefisien 0,239 dan nilai probabilitas sebesar 0,006, variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pembelian dengan tingkat koefisien 0,372 dan nilai probabilitas sebesar 0,000. Faktor harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan berkontribusi sebesar 0,461 terhadap keputusan pembelian, sedangkan sisanya sebesar 0,539 di tentukan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

*Kata Kunci : Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Keputusan Pembelian*