

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Muhammad Risyadh Sufajar
NIM : 152140141
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh *E-Service Quality* terhadap Kepuasan Pelanggan dampaknya pada Loyalitas Pelanggan (Studi pada Mahasiswa FISIP UPN Veteran Yogyakarta Angkatan 2014 Pengguna Situs Jual Beli Online Olx.co.id)**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 2 Januari 2019

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 2 Januari 2019

Mengetahui/Menyetujui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

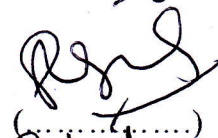
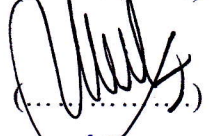
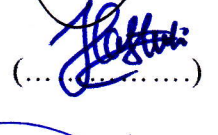

Dr. Sadeli, M.Si

NIK. 2 7007 99 02191

Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7008 97 0156 1
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7005 96 0061 1
3. Penguji Ahli I
Dr. Eny Endang Pujiastuti, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7009 95 0017 1
4. Penguji Ahli II
Dr. Hastho Joko, S. Sos, M.Si
NIK. 2 7205 97 0153 1

Tanda Tangan


(.....)

(.....)

(.....)

(.....)