

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Immadudin Hekmatiar
NIM : 152140115
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Harga dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Aplikasi Penjualan Berbasis Online dan Dampaknya pada Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Traveloka Indonesia dalam Komunitas Galsi Tuba Rayo Lampung di Yogyakarta)**


Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 2 Januari 2019

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 2 Januari 2019


Mengetahui/Menyetujui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Sadeli, M.Si
NIK. 2 7007 99 02191

Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7008 97 0156 1
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Adi Soeprapto, M.Si
NIK. 2 710497 0178 1
3. Penguji Ahli I
Sauptika Kancana, M.Si
NIK. 2 7009 95 0017 1
4. Penguji Ahli II
Suratna, S.Sos, MAB
NIP. 19660205 199103 1 001

Tanda Tangan


(.....)


(.....)


(.....)


(.....)