

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah.	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-4
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Sejarah Keju Mozzarella	II-1
2.2 Definisi <i>Home Industry</i>	II-2
2.3 Definisi <i>Supply Chain</i> dan <i>Supply Chain Management (SCM)</i> .	II-3
2.3.1 Cakupan aktivitas pada <i>Supply Chain Management</i>	II-4
2.3.2 Manfaat dari <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	II-6
2.3.3 Prinsip dasar <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	II-8
2.4 Definisi <i>Green Supply Chain Management (GSCM)</i>	II-8
2.5 Sistem Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i>	II-11
2.5.1 Metode penilaian kinerja	II-13
2.5.2 Model <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	II-22
2.5.3 Model <i>Green Supply Chain Operations Reference</i> (<i>Green SCOR</i>)	II-29
2.5.4 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	II-34
2.6 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	II-35
2.7 Metode Pengukuran Kinerja <i>Green Supply Chain</i>	II-42
2.7.1 <i>Plan</i>	II-43
2.7.2 <i>Source</i>	II-44
2.7.3 <i>Make</i>	II-45
2.7.4 <i>Deliver</i>	II-47
2.7.5 <i>Return</i>	II-48
2.8 <i>Scoring System</i>	II-50
2.9 Proses Normalisasi.....	II-51
2.10 <i>Traffic Light System</i>	II-52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data.....	III-6
3.3 Kerangka Penelitian.....	III-6
3.4 Teknik Pengolahan Data.....	III-8
3.4.1 Teknik penerapan model SCOR dan metode AHP.....	III-10

3.5 Analisis Hasil.....	III-11
3.6 Kesimpulan dan Saran	III-11
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	IV-1
4.1 Deskripsi Sistem yang Dikaji	IV-1
4.2 Pengumpulan Data.....	IV-6
4.2.1 <i>Supplier</i> (Peternakan Sapi Perah <i>Waluya Wijaya Farm</i>)...	IV-9
4.2.2 Pabrik keju <i>TRIE'S CHEESE</i>	IV-14
4.2.3 Agen Jogja	IV-25
4.3 Pengolahan Data	IV-28
4.3.1 Strukturisasi KPI	IV-28
4.3.2 Validasi KPI	IV-30
4.3.3 Pembobotan tingkat kepentingan dengan metode AHP	IV-54
4.3.4 Penilaian nilai kinerja aktual	IV-63
4.3.5 <i>Scoring system</i> dengan normalisasi	IV-64
4.3.6 Perhitungan index dan nilai kinerja bagian peternakan sapi perah.....	IV-91
4.3.6.1 Index Kinerja Level 3	IV-92
4.3.6.2 Nilai Kinerja Level 2	IV-94
4.3.6.3 Index Kinerja Level 2	IV-96
4.3.6.4 Nilai Kinerja Level 1	IV-99
4.3.6.5 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i>	IV-100
4.3.7 Perhitungan index dan nilai kinerja bagian <i>TRIE'S CHEESE</i>	IV-102
4.3.7.1 Index Kinerja Level 3	IV-102
4.3.7.2 Nilai Kinerja Level 2	IV-104
4.3.7.3 Index Kinerja Level 2	IV-107
4.3.7.4 Nilai Kinerja Level 1	IV-110
4.3.7.5 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i>	IV-111
4.3.8 Perhitungan index dan nilai kinerja bagian agen.....	IV-113
4.3.8.1 Index Kinerja Level 3	IV-113
4.3.8.2 Nilai Kinerja Level 2	IV-115
4.3.8.3 Index Kinerja Level 2	IV-116
4.3.8.4 Nilai Kinerja Level 1	IV-119
4.3.8.5 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i>	IV-120
4.3.9 <i>Traffic light system</i>	IV-122
4.4 Analisis Hasil.....	IV-123
4.5 Pembahasan	IV-132
4.6 Saran Perbaikan	IV-135
BAB V PENUTUP	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambaran dari Integrasi GSCM.....	II-11
Gambar 2.2 Struktur SCOR	II-25
Gambar 2.3 Struktur Hierarki Pengukuran Kinerja <i>Green SCOR</i>	II-34
Gambar 2.4 Struktur Hierarki AHP	II-39
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	III-7
Gambar 3.2 Metodologi Penerapan Model SCOR dan Metode AHP.....	III-10
Gambar 4.1 Rantai Pasokan Peternakan Sapi Perah <i>Waluya Wijaya Farm</i> ...	IV-2
Gambar 4.2 Rantai Pasokan <i>TRIE'S CHEESE</i>	IV-3
Gambar 4.3 Rantai Pasokan Agen Jogja	IV-5
Gambar 4.4 Struktur Hierarki <i>Supply Chain</i> Bagian Peternakan Sapi Perah.....	IV-54
Gambar 4.5 Struktur Hierarki <i>Supply Chain</i> Bagian <i>TRIE'S CHEESE</i>	IV-55
Gambar 4.6 Struktur Hierarki <i>Supply Chain</i> Bagian Agen Jogja	IV-56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kegiatan-Kegiatan Inti dari SCM	II-4
Tabel 2.2 Keunggulan BSC Dibandingkan dengan Strategi Manajemen Tradisional	II-16
Tabel 2.3 Perbandingan Kelebihan dan Kelemahan Tiga Sistem Pengukuran Kinerja	II-21
Tabel 2.4 Sistem Monitoring dan Indikator Performansi.....	II-29
Tabel 2.5 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan.....	II-39
Tabel 2.6 Contoh Matriks Perbandingan Berpasangan	II-40
Tabel 2.7 Indeks Random Konsistensi	II-42
Tabel 4.1 Identifikasi <i>Green Objective</i>	IV-8
Tabel 4.2 Jumlah Sapi dan Kebutuhan Material Produksi Susu	IV-9
Tabel 4.3 Persediaan Material Konsentrat dan Ampas Tahu	IV-9
Tabel 4.4 Jumlah Pengolahan Limbah Ternak dan Kebutuhan Material Produksi Pupuk	IV-10
Tabel 4.5 Persediaan Material Feses, EM4, dan Molases.....	IV-10
Tabel 4.6 Jumlah Permintaan Susu Aktual	IV-10
Tabel 4.7 Jumlah Susu Hasil Produksi.....	IV-11
Tabel 4.8 Waktu Operasional Penggunaan <i>Handphone</i> dan Laptop	IV-12
Tabel 4.9 Jumlah Penggunaan Kertas dan Pengeluaran untuk Penggunaan <i>Handphone</i>	IV-12
Tabel 4.10 Volume Susu yang Rusak dan Total Volume Susu yang Disimpan di Mesin <i>Cooling</i>	IV-13
Tabel 4.11 Berat Total Limbah Ternak.....	IV-13
Tabel 4.12 Daya Listrik untuk Alat Pemerahan Sapi, Mesin <i>Cooling</i> , dan Alat Produksi Pupuk	IV-14
Tabel 4.13 Jumlah Penggunaan Bahan Bakar Bensin dan Kemasan Plastik untuk Distribusi Susu	IV-14
Tabel 4.14 Jumlah Kebutuhan Material Produksi Keju <i>Mozzarella</i>	IV-14
Tabel 4.15 Jumlah Persediaan Material Produksi Keju <i>Mozzarella</i>	IV-15
Tabel 4.16 Jumlah Permintaan Keju <i>Mozzarella</i>	IV-15
Tabel 4.17 Jumlah Persediaan Keju <i>Mozzarella</i>	IV-16
Tabel 4.18 Jumlah Kebutuhan Material Produksi dan Distribusi	IV-17
Tabel 4.19 Jumlah Persediaan Material Produksi dan Distribusi	IV-17
Tabel 4.20 Waktu Operasional Penggunaan <i>Handphone</i> dan Laptop	IV-18
Tabel 4.21 Jumlah Kapasitas Keju dalam Sekali Pengambilan dari Lantai Produksi ke Rumah <i>Owner</i>	IV-18
Tabel 4.22 Jumlah Penggunaan Deterjen.....	IV-19
Tabel 4.23 Jumlah Kapasitas Keju di dalam <i>Freezer</i>	IV-19
Tabel 4.24 Jumlah Penggunaan Kertas dan Pengeluaran untuk Penggunaan <i>Handphone</i>	IV-20
Tabel 4.25 Data Produksi.....	IV-20
Tabel 4.26 Jumlah Keju yang Rusak di <i>Freezer</i>	IV-22
Tabel 4.27 Berat Total Limbah Cair <i>Whey</i>	IV-22
Tabel 4.28 Berat Total Produk Keju <i>Mozzarella</i>	IV-22
Tabel 4.29 Daya Listrik untuk <i>Freezer</i>	IV-23

Tabel 4.30 Jumlah Penggunaan Bahan Bakar LPG untuk Produksi Keju ..	IV-23
Tabel 4.31 Jumlah Keju yang Rusak Selama Distribusi	IV-24
Tabel 4.32 Jumlah Kapasitas Pengiriman Keju ke Ekspedisi	IV-24
Tabel 4.33 Jumlah Penggunaan Bahan Bakar Bensin untuk Distribusi Keju	IV-25
Tabel 4.34 Jumlah Permintaan Keju Mozzarella	IV-25
Tabel 4.35 Jumlah Persediaan Keju Mozzarella	IV-26
Tabel 4.36 Jumlah Kebutuhan dan Persediaan Plastik dan kotak <i>Styrofoam</i>	IV-27
Tabel 4.37 Waktu Operasional Penggunaan <i>Handphone</i> dan Laptop	IV-27
Tabel 4.38 Jumlah Kapasitas Keju di dalam <i>Freezer</i>	IV-27
Tabel 4.39 Jumlah Penggunaan Kertas dan Pengeluaran untuk Penggunaan <i>Handphone</i>	IV-28
Tabel 4.40 Daya Listrik untuk <i>Freezer</i>	IV-28
Tabel 4.41 Strukturisasi KPI	IV-29
Tabel 4.42 Rekap KPI Peternakan Sapi Perah yang Sudah Valid	IV-30
Tabel 4.43 Rekap KPI <i>TRIE'S CHEESE</i> yang Sudah Valid	IV-38
Tabel 4.44 Rekap KPI Agen Jogja yang Sudah Valid	IV-49
Tabel 4.45 Bobot Indikator Kinerja Bagian Peternakan Sapi Perah	IV-57
Tabel 4.46 Perbandingan Berpasangan Level 1	IV-58
Tabel 4.47 Bobot Indikator Kinerja Level 1	IV-58
Tabel 4.48 Perbandingan Berpasangan Level 2	IV-59
Tabel 4.49 Bobot Indikator Kinerja Level 2	IV-59
Tabel 4.50 Perbandingan Berpasangan Level 3	IV-60
Tabel 4.51 Bobot Indikator Kinerja Level 3	IV-60
Tabel 4.52 Bobot Indikator Kinerja Bagian <i>TRIE'S CHEESE</i>	IV-61
Tabel 4.53 Bobot Indikator Kinerja Bagian Agen Jogja	IV-63
Tabel 4.54 Normalisasi Indikator Kinerja Bagian Peternakan Sapi Perah .	IV-66
Tabel 4.55 Normalisasi Indikator Kinerja Bagian <i>TRIE'S CHEESE</i>	IV-75
Tabel 4.56 Normalisasi Indikator Kinerja Bagian Agen	IV-86
Tabel 4.57 Nilai Index Kinerja Level 3 Indikator Kinerja	IV-92
Tabel 4.58 Nilai Kinerja Level 2	IV-94
Tabel 4.59 Index Kinerja Level 2 bulan Januari	IV-96
Tabel 4.60 Index Kinerja Level 2 bulan Februari	IV-97
Tabel 4.61 Index Kinerja Level 2 bulan Maret	IV-97
Tabel 4.62 Index Kinerja Level 2 bulan April	IV-98
Tabel 4.63 Index Kinerja Level 2 bulan Mei	IV-98
Tabel 4.64 Index Kinerja Level 2 bulan Juni	IV-99
Tabel 4.65 Nilai Kinerja Level 1	IV-99
Tabel 4.66 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Januari	IV-100
Tabel 4.67 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Februari	IV-101
Tabel 4.68 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Maret	IV-101
Tabel 4.69 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan April	IV-101
Tabel 4.70 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Mei	IV-101
Tabel 4.71 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Juni	IV-102
Tabel 4.72 Nilai Index Kinerja Level 3 Indikator Kinerja	IV-103

Tabel 4.73 Nilai Kinerja Level 2	IV-105
Tabel 4.74 Index Kinerja Level 2 bulan Januari	IV-107
Tabel 4.75 Index Kinerja Level 2 bulan Februari	IV-108
Tabel 4.76 Index Kinerja Level 2 bulan Maret	IV-108
Tabel 4.77 Index Kinerja Level 2 bulan April	IV-109
Tabel 4.78 Index Kinerja Level 2 bulan Mei	IV-109
Tabel 4.79 Index Kinerja Level 2 bulan Juni	IV-110
Tabel 4.80 Nilai Kinerja Level 1	IV-110
Tabel 4.81 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Januari.....	IV-111
Tabel 4.82 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Februari.....	IV-112
Tabel 4.83 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Maret.....	IV-112
Tabel 4.84 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan April.....	IV-112
Tabel 4.85 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Mei.....	IV-112
Tabel 4.86 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Juni	IV-113
Tabel 4.87 Nilai Index Kinerja Level 3 Indikator Kinerja.....	IV-114
Tabel 4.88 Nilai Kinerja Level 2	IV-115
Tabel 4.89 Index Kinerja Level 2 bulan Januari	IV-117
Tabel 4.90 Index Kinerja Level 2 bulan Februari	IV-117
Tabel 4.91 Index Kinerja Level 2 bulan Maret	IV-118
Tabel 4.92 Index Kinerja Level 2 bulan April	IV-118
Tabel 4.93 Index Kinerja Level 2 bulan Mei	IV-119
Tabel 4.94 Index Kinerja Level 2 bulan Juni	IV-119
Tabel 4.95 Nilai Kinerja Level 1	IV-120
Tabel 4.96 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Januari.....	IV-121
Tabel 4.97 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Februari.....	IV-121
Tabel 4.98 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Maret.....	IV-121
Tabel 4.99 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan April.....	IV-122
Tabel 4.100 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Mei.....	IV-122
Tabel 4.101 Nilai Kinerja <i>Supply Chain</i> bulan Juni	IV-122
Tabel 4.102 <i>Traffic Light System</i> Bagian Peternakan Sapi Perah.....	IV-123
Tabel 4.103 <i>Traffic Light System</i> Bagian <i>TRIE'S CHEESE</i>	IV-123
Tabel 4.104 <i>Traffic Light System</i> Bagian Agen	IV-123