

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Beban Kerja.....	9
a. Pengertian Beban Kerja.....	9
b. Faktor-faktor Beban Kerja.....	11
c. Indikator Beban Kerja	13
d. Jenis Beban Kerja	14
e. Dampak Beban Kerja	15
2. Stres Kerja	16
a. Pengertian Stres Kerja	16
b. Model Stres Kerja.....	18
c. Faktor-faktor Stres Kerja.....	19
d. Sumber-sumber Stres Kerja.....	20
e. Dampak Stres Kerja.....	21
3. Dukungan Sosial	22
a. Pengertian Dukungan Sosial.....	22
b. Faktor-faktor Dukungan Sosial	23
c. Sumber Dukungan Sosial	25
d. Bentuk Dukungan Sosial	26
B. PENELITIAN TERDAHULU	27
C. PENGARUH ANTAR VARIABEL.....	28
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	28
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja dimoderasi Dukungan Sosial.....	30
D. KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	31
1. Kerangka Konseptual	31
2. Hipotesis.....	32
BAB III. METODE PENELITIAN.....	33

A. Rancangan Penelitian	33
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	33
C. Populasi.....	34
D. Sumber Data.....	34
1. Data Primer	34
2. Data Sekunder	35
E. Prosedur Pengambilan Data	35
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	36
1. Variabel Independen	36
2. Variabel Dependen.....	36
3. Variabel Moderasi	36
G. Definisi Operasional Variabel.....	37
1. Variabel Independen	37
2. Variabel Dependen.....	38
3. Variabel Moderasi	40
H. Skala Pengukuran Variabel.....	42
I. Uji Instrumen	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas.....	47
J. Uji Hipotesis	48
K. Teknik Analisis Data.....	49
1. Analisis Deskriptif.....	49
2. Analisis Kuantitatif	49
a. Analisis Regresi Sederhana	50
b. Analisis Regresi Berjenjang	51
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Analisis Deskriptif.....	54
a. Jenis Kelamin	55
b. Usia.....	56
c. Lama Bekerja.....	56
d. Bagian.....	57
e. Pendidikan Terakhir	57
2. Deskripsi Variabel.....	58
B. Hasil Analisis Data.....	61
C. Pembahasan.....	66
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	66
2. Dukungan Sosial Memoderasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	67
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75