

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
DIMODERASI DUKUNGAN SOSIAL
PADA SPBU COCO PERTAMINA RETAIL REGION 4 YOGYAKARTA**

RAHAJENG ANIS PANGRESTIKA

NIM : 141140439

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

rahajenganisp@gmail.com

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan elemen yang senantiasa ada dalam setiap perusahaan dan memegang peranan penting dalam membuat tujuan, mengadakan inovasi, dan mencapai tujuan perusahaan serta pelaksanaan kegiatan-kegiatan operasional perusahaan (Samsudin 2009:21). Dengan sumber daya manusia sebagai pemegang peranan penting dalam pelaksanaan kegiatan perusahaan maka sering dihadapkan kepada berbagai masalah di perusahaan, sehingga beban kerja tinggi dan akan mengalami stres. Seseorang yang memiliki dukungan sosial akan lebih memungkinkan untuk mengalami lebih sedikit stres saat seseorang tersebut mengalami stres dan juga memiliki kemungkinan yang lebih besar untuk berhasil dalam menghadapi stres (Andriani, 2018:9).

Penelitian dilakukan pada SPBU COCO Pertamina Retail Region 4 Yogyakarta. Pengambilan data dilakukan pada bulan Oktober 2018. Data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah 83 karyawan tetap pada SPBU COCO Pertamina Retail Region 4 Yogyakarta. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengambilan sensus. Metode pengolahan dan analisis data menggunakan analisis deskriptif, analisis regresi sederhana, dan analisis regresi berjenjang. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa 1) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stres Kerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 20,646; 2) Dukungan Sosial memoderasi pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja tingkat signifikansi sebesar 0,008 (<0,05);

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, dan Dukungan Sosial