

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP  
TERJADINYA *WORD OF MOUTH* POSITIF MELALUI KEPUASAN  
PELANGGAN**

(Studi pada Pelanggan Kaos Kaki Merek ORION di Kios ORION Pasar Baledono  
Purworejo)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Ilmu Administrasi Bisnis



Oleh

Urfatia Aprilla

NIM : 152140049

**ILMU ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2018**