

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
TERJADINYA *WORD OF MOUTH* POSITIF MELALUI KEPUASAN
PELANGGAN**

(Studi pada Pelanggan Kaos Kaki Merek ORION di Kios ORION Pasar Baledono
Purworejo)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Ilmu Administrasi Bisnis



Oleh

Urfatia Aprilla

NIM : 152140049

ILMU ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2018