

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Aidil Tri Sabela
NIM : 152140128
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan serta Implikasinya pada Loyalitas Pelanggan (Studi pada Pelanggan Cafe Kopi Paste Jalan Sorowajan Baru Banguntapan Yogyakarta)**

Telah diujikan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 2 Januari 2019
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 2 Januari 2019



Dosen Pembimbing/Penguji:

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7008 97 0156 1
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Sadeli, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1
3. Penguji Ahli I
Sauptika Kancana, M.Si
NIK. 2 7009 95 0017 1
4. Penguji Ahli II
Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915 1994031 001

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)