

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada teller PT. Bank BPD DIY Cabang Senopati. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan kuesioner yang dibagikan kepada teller PT. Bank BPD DIY Cabang Senopati berjumlah 35 orang.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan dari pengamatan obyek oleh peneliti dan jawaban kuesioner yang dibagikan kepada responden. Penelitian ini meliputi variabel dependen, independen dan variabel mediasi. Variabel independen meliputi motivasi kerja teller PT. Bank BPD DIY Cabang Senopati, variabel dependen adalah komitmen organisasional teller PT. Bank BPD DIY Cabang Senopati, sedangkan variabel mediasi adalah kepuasan kerja teller PT. Bank BPD DIY Cabang Senopati. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hubungan antar variabel adalah *Statistical Package for the Social Science (SPSS)* 22.

Temuan penelitian ini, yaitu : 1) bahwa Ada pengaruh positif motivasi terhadap komitmen organisasional pada teller di PT. Bank BPD DIY Cabang Senopati tahun 2017; 2) Ada pengaruh positif motivasi terhadap komitmen organisasional yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada teller di PT. Bank BPD DIY Cabang Senopati tahun 2017; 3) Ada perbedaan komitmen organisasional dilihat dari karakteristik individu yaitu pada karakteristik lama kerja atau masa kerja dan status perkawinan pada teller di PT. Bank BPD DIY Cabang Senopati tahun 2017.

Kata kunci : Motivasi kerja, Komitmen organisasional, Kepuasan kerja, Kepuasan karyawan, Karakteristik individu