

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C.. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka	7
F.. Kerangka Pemikiran	23
G. Hipotesis Penelitian.....	24
H. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
I.. Skala Pengukuran	30
J. .Metode Penelitian.....	31
K. Teknik Analisis Data	35
BAB II GAMBARAN UMUM RUMAH MAKAN PODOMORO	
A. Gambaran Umum Rumah Makan Podomoro	41
B. Struktur Organisasi Rumah Makan Podomoro	42
C. Proses Produksi	43
BAB III ANALISIS HASIL PENELITIAN	
A. Karakteristik Responden	44
B. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	47
C. Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
BAB IV PEMBAHASAN.....	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan60

B. Saran60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN