

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
<b>A. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>14</b>
1. Kinerja Karyawan .....	14
a. Pengertian Kinerja .....	14
b. Tujuan Penelian Kinerja .....	15
c. Kegunaan Penilaian Kinerja .....	15
d. Indikator Kinerja .....	17
2. Kepuasan Kerja Karyawan .....	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	18
b. Teori Kepuasan Kerja .....	18
c. Pengaruh dari Karyawan yang Tidak Puas di Tempat Kerja .....	20

d. Indikator Kepuasan Kerja.....	21
3. Lingkungan Kerja .....	22
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	22
b. Jenis Lingkungan Kerja.....	22
c. Indikator Lingkungan Kerja .....	23
4. <i>Tacit Knowledge</i> .....	28
a. Pengertian <i>Tacit Knowledge</i> .....	28
b. Metode Penciptaan <i>Tacit Knowledge</i> .....	31
c. Sifat <i>Tacit Knowledge</i> .....	32
d. Indikator <i>Tacit Knowledge</i> .....	33
<b>B. Hubungan Antar Variabel</b> .....	34
1. Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2. Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34
3. <i>Tacit Knowledge</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	35
4. Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	36
5. <i>Tacit Knowledge</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	37
<b>C. Penelitian Terdahulu</b> .....	37
<b>D. Kerangka Pemikiran</b> .....	40
<b>E. Hipotesis</b> .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	43
<b>A. Desain Penelitian</b> .....	43
<b>B. Unit Analisis</b> .....	44
<b>C. Objek Penelitian</b> .....	44
<b>D. Populasi</b> .....	45
<b>E. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data</b> .....	45
<b>F. Klasifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel</b> .....	47
<b>G. Skala Pengukuran</b> .....	52
<b>H. Uji Instrumen</b> .....	54
1. Uji Validitas .....	54

2. Uji Reliabilitas .....	55
<b>I. Teknik Analisis Data</b> .....	56
1. Analisis Deskriptif.....	56
2. Analisis Kuantitatif.....	56
<b>J. Analisis Hipotesis</b> .....	63
<b>K. Uji Hipotesis Mediasi</b> .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	65
<b>A. Analisis Deskriptif</b> .....	65
1. Karakteristik Deskriptif.....	65
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	68
a. Variabel Kinerja Karyawan .....	69
b. Variabel Kepuasan Kerja .....	70
c. Variabel Lingkungan Kerja.....	72
d. Variabel <i>Tacit Knowledge</i> .....	73
<b>B. Pengujian Instrumen</b> .....	74
1. Pengujian Validitas .....	74
a. <i>Convergent Validity</i> .....	74
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	76
2. Pengujian Reliabilitas .....	77
<b>C. Pengujian Model Penelitian</b> .....	77
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	78
2. Pengujian R-Square .....	79
3. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	79
<b>D. Pengujian Hipotesis</b> .....	81
1. Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Secara Langsung Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
2. <i>Tacit Knowledge</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan Secara Langsung Terhadap Kinerja Karyawan.....	82

3. Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi .....	83
4. <i>Tacit Knowledge</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi .....	83
<b>E. Pembahasan</b> .....	84
1. Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Secara Langsung Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
2. <i>Tacit Knowledge</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan Secara Langsung Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
3. Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi .....	86
4. <i>Tacit Knowledge</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	89
<b>A. Kesimpulan</b> .....	89
<b>B. Saran</b> .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	91
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Presensi Karyawan Bagian Produksi .....	6
Tabel 1.2 Data Jumlah Produksi Knalpot .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	66
Tabel 4.2 Distribusi Penilaian Variabel Kinerja Karyawan .....	69
Tabel 4.3 Distribusi Penilaian Variabel Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 4.4 Distribusi Penilaian Variabel Lingkungan Kerja .....	72
Tabel 4.5 Distribusi Penilaian Variabel <i>Tacit Knowledge</i> .....	73
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> – Nilai <i>Outer Loading</i> .....	74
Tabel 4.7 Hasil <i>Discriminant Validity</i> – <i>Fornel Larcker Criterion</i> .....	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	77
Tabel 4.9 <i>R-Square</i> .....	79
Tabel 4.10 Pengaruh secara Langsung.....	81
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Sobel Test</i> .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metafora Gunung Es .....	29
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	41
Gambar 3.1 Tahapan Analisis Menggunakan PLS .....	57
Gambar 3.2 Model Diagram Jalur .....	59
Gambar 4.1 <i>Path Diagram</i> .....	78
Gambar 4.2 <i>Output Bootstrapping</i> .....	89