

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	16
1. Inovasi .....	16
a. Karakteristik Inovasi .....	17
b. Sumber Inovasi .....	19
c. Prinsip-prinsip Inovasi .....	21
d. Tipe Inovasi .....	22
e. Manajemen Inovasi pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah .....	25
2. Kinerja .....	27
a. Manajemen Kinerja .....	28
b. Kinerja Usaha Mikro, Kecil dan Menengah .....	30
c. Pespektif Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> .....	32
B. Penelitian Sebelumnya .....	40

C.	Hubungan Antar Variabel .....	42
D.	Kerangka Penelitian dan Hipotesis .....	46
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>		
A.	Jenis Penelitian .....	48
B.	Objek Penelitian .....	48
C.	Populasi .....	48
D.	Teknik Pengambilan Sampel dan Sampel .....	49
E.	Jenis Data Penelitian.....	50
F.	Variabel-variabel Penelitian .....	50
1.	Variabel Independen .....	50
2.	Variabel Terikat .....	53
G.	Skala Pengukuran Variabel .....	55
H.	Uji Instrumen Pengumpulan Data .....	56
1.	Uji Validasi .....	56
2.	Uji Reliabilitas .....	58
I.	Teknik Analisis Data .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Hasil Penelitian.....	62
1.	Analisis Deskriptif .....	62
2.	Analisis Kuantitatif .....	72
B.	Pembahasan .....	95
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Kesimpulan.....	108
B.	Saran .....	109
DAFTAR PUSTAKA .....		111
LAMPIRAN .....		113

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Batik Kampoeng Laweyan .....	10
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	46

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang .....	41
Tabel 3.1	Skala Penilaian Kuesioner Variabel Tipe Inovasi .....	55
Tabel 3.2	Skala Penilaian Kuesioner Variabel Kinerja Perusahaan .....	56
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas .....	57
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan .....	63
Tabel 4.3	Persepsi Responden terhadap Variabel Inovasi Produk .....	64
Tabel 4.4	Persepsi Responden terhadap Variabel Inovasi Proses .....	65
Tabel 4.5	Persepsi Responden terhadap Variabel Inovasi Pemasaran ....	66
Tabel 4.6	Persepsi Responden terhadap Variabel Inovasi Organisasional .....	67
Tabel 4.7	Persepsi Responden terhadap Variabel Kinerja Keuangan .....	68
Tabel 4.8	Persepsi Responden terhadap Variabel Kinerja Pelanggan .....	69
Tabel 4.9	Persepsi Responden terhadap Variabel Kinerja Proses Bisnis Internal .....	70
Tabel 4.10	Persepsi Responden terhadap Variabel Kinerja Pembelajaran Pertumbuhan .....	71
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Berganda Inovasi Produk, Inovasi Proses, Inovasi Pemasaran dan Inovasi Organisasional terhadap Kinerja Perusahaan .....	73
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Berganda Inovasi Produk, Inovasi Proses, Inovasi Pemasaran dan Inovasi Organisasional terhadap Kinerja Keuangan .....	75
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Berganda Inovasi Produk, Inovasi Proses, Inovasi Pemasaran dan Inovasi Organisasional terhadap Kinerja Pelanggan .....	77

Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Berganda Inovasi Produk, Inovasi Proses, Inovasi Pemasaran dan Inovasi Organisasional terhadap Kinerja Proses Bisnis Internal .....	80
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Berganda Inovasi Produk, Inovasi Proses, Inovasi Pemasaran dan Inovasi Organisasional terhadap Kinerja Pembelajaran-Pertumbuhan .....	82

