

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Keputusan Pembelian	10
2. Kepercayaan	16
3. Kemudahan	21
4. Keamanan	23
5. Kualitas Informasi	26
B. Pengaruh Antar Variabel dan Hipotesis.....	28
C. Penelitian Terdahulu	36
D. Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III : METODE PENELITIAN.....	39
A. Rancangan Penelitian.....	39
B. Obyek Penelitian.....	39
C. Populasi Penelitian Dan Sempel Penelitian	39
D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	41

E. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	41
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
G. Skala Pengukuran Variabel.....	44
H. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	45
I. Metode Analisis Data	47
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian	53
B. Pembahasan.....	65
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

<u>2.1 Penelitian Terdahulu</u>	36
<u>3.1 Definisi Operasional Variabel</u>	43
<u>3.2 Tabel Skor Skala <i>Likert</i></u>	45
<u>3.3 Hasil Uji Validitas</u>	45
<u>3.4 Hasil Uji Reliabilitas</u>	47
<u>4.1 Jenis Kelamin Responden</u>	53
<u>4.2 Usia Responden</u>	54
<u>4.3 Pengalaman Pembelian</u>	54
<u>4.4 Frekuensi Pembelian</u>	55
<u>4.5 Kategori Produk</u>	55
<u>4.6 Pendidikan</u>	56
<u>4.7 Jenis Pekerjaan</u>	56
<u>4.8 Tanggapan Responden terhadap Kepercayaan</u>	57
<u>4.9 Tanggapan Resoponden terhadap Kemudahan</u>	58
<u>4.10 Tanggapan Responden terhadap Keamanan</u>	58
<u>4.11 Tanggapan Responden terhadap Kualitas Informasi</u>	59
<u>4.12 Tanggapan Responden terhadap Keputusan Pembelian</u>	60
<u>4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda</u>	61
<u>4.14 Hasil Uji F</u>	62

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Pemikiran</u>	38
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 : Kuesioner</u>	73
<u>Lampiran 2 : Kuesioner Google Form</u>	78
<u>Lampiran 3 : Rekapitulasi Data Karakteristik 125 Responden</u>	89
<u>Lampiran 4 : Rekapitulasi Data Tanggapan 125 Responden</u>	95
<u>Lampiran 5 : Deskripsi Responden</u>	99
<u>Lampiran 6 : Deskripsi Tanggapan Responden</u>	101
<u>Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas</u>	107
<u>Lampiran 8 : Hasil Uji Reliabilitas</u>	110
<u>Lampiran 9 : Regresi Linier Berganda</u>	111