

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN TESIS..... | ii |
| HALAMAN SAMPUL DALAM..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINILITAS TESIS..... | iv |
| HALAMAN RIWAYAT HIDUP..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMAKASIH..... | vii |
| ABSTRAK..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR BAGAN..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 13 |
| A. LANDASAN TEORI..... | 13 |
| 1. Kinerja Karyawan..... | 13 |
| a. Pengertian Kinerja..... | 13 |
| b. Memaksimalkan Kinerja..... | 14 |
| c. Kesenjangan Kinerja..... | 15 |
| d. Indikator Kinerja..... | 15 |
| 2. Kepuasan Kerja..... | 16 |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 16 |
| b. Teori Kepuasan..... | 17 |
| c. Jenis Kepuasan..... | 18 |

| | |
|---|----|
| d. Respon Kepuasan Kerja | 19 |
| d. Indikator Kepuasan Kerja..... | 19 |
| 3. Lingkungan Kerja..... | 20 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 20 |
| b. Manfaat Lingkungan Kerja..... | 21 |
| c. Jenis Lingkungan Kerja..... | 21 |
| d. Indikator Lingkungan Kerja..... | 22 |
| 4. <i>Tacit Knowledge</i> | 23 |
| a. Pengertian <i>Tacit Knowledge</i> | 23 |
| b. Arti Penting <i>Tacit Knowledge</i> | 24 |
| c. Pandangan mengenai <i>Tacit Knowledge</i> | 26 |
| d. Sifat <i>Tacit Knowledge</i> | 26 |
| e. Jenis <i>Tacit Knowledge</i> | 27 |
| f. Indikator <i>Tacit Knowledge</i> | 28 |
| B. Hubungan Antar Variabel | 29 |
| 1. Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 29 |
| 2. Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 30 |
| 3. <i>Tacit Knowledge</i> terhadap Kepuasan kerja..... | 31 |
| 4. <i>Tacit Knowledge</i> terhadap Kinerja Karyawan..... | 32 |
| 5. Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 32 |
| C. Penelitian Terdahulu | 33 |
| D. Kerangka Pemikiran | 36 |
| E. Hipotesis | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| A. Rencana Penelitian | 37 |
| B. Objek dan Waktu Penelitian | 37 |
| C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel Penelitian | 38 |
| D. Jenis dan Data Penelitian | 39 |
| E. Teknik Pengambilan Data | 39 |
| F. Klasifikasi Variabel Penelitian | 40 |
| 1. Variabel Dependen (Y)..... | 40 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Variabel Mediasi (Z)..... | 40 |
| 3. Variabel Independen (X)..... | 41 |
| G. Definisi Operasional Variabel..... | 41 |
| 1. Variabel Dependen (Y)..... | 41 |
| 2. Variabel Mediasi (Z)..... | 42 |
| 3. Variabel Independen (X)..... | 43 |
| H. Teknik Uji Instrumen dan Analisis Data..... | 45 |
| 1. Uji Validitas..... | 45 |
| a. <i>Convergent Validity</i> | 45 |
| b. <i>Discriminant Validity</i> | 47 |
| 2. Uji Reabilitas..... | 48 |
| I. Teknik Analisis Data | 49 |
| 1. Analisis Deskriptif..... | 49 |
| 2. Analisis Kuantitatif..... | 49 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 56 |
| A. Analisis Diskriptif..... | 56 |
| 1. Analisis Diskriptif Berdasarkan Karakteristik Responden..... | 56 |
| 2. Analisis Diskriptif Berdasarkan Variabel Penelitian..... | 61 |
| a. Variabel Kinerja Karyawan..... | 62 |
| b. Variabel Kepuasan Kerja..... | 63 |
| c. Variabel Lingkungan Kerja..... | 64 |
| d. Variabel <i>Tacit Knowledge</i> | 65 |
| B. Pengujian Model Penelitian..... | 66 |
| 1. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 66 |
| 2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 67 |
| 3. Model Pendugaan Parameter..... | 68 |
| 4. Hasil Koefisien Regresi Metode PLS..... | 69 |
| C. Pengujian Hipotesis..... | 70 |
| 1. Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan..... | 70 |

| | |
|---|-----------|
| 2. <i>Tacit Knowlwdge</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan..... | 71 |
| 3. Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan..... | 71 |
| 4. Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja..... | 71 |
| 5. <i>Tacit Knowledge</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja..... | 73 |
| D. Pembahasan..... | 74 |
| 1. Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan..... | 74 |
| 2. <i>Tacit Knowlwdge</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan..... | 75 |
| 3. Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan..... | 76 |
| 4. Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja..... | 78 |
| 5. <i>Tacit Knowledge</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja..... | 79 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 82 |
| A. Kesimpulan..... | 82 |
| B. Saran..... | 83 |
| 1. Bagi Perusahaan..... | 83 |
| 2. Bagi Peneliti Selanjutnya..... | 84 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN