

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Pengertian OCB.....	14
2.1.1.1 Organizational Citizen Behavior	14
2.1.1.2 Indikator OCB.....	16

2.1.1.3	Faktor Mempengaruhi OCB	18
2.1.1.4	Motif Mendasari OCB.....	18
2.1.1.5	Manfaat OCB Dalam Perusahaan	19
2.1.2	Kepemimpinan Transformasional	20
2.1.2.1	Pengertian Kepemimpinan Transformasional ...	20
2.1.2.2	Indikator Kepemimpinan Transformasional	23
2.1.3	Kepuasan Kerja	25
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.1.3.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3.3	Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	30
2.1.4	Efikasi Diri (Self Efficacy)	31
2.1.4.1	Pengertian Efikasi Diri	31
2.1.4.2	Indikator Efikasi Diri	37
2.1.5	Motivasi Kerja.....	38
2.1.5.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	38
2.1.5.2	Karakteristik Motivasi Kerja.....	41
2.1.5.3	Teori Motivasi ERG dari Alferder Clayton.....	42
2.1.5.4	Indikator Motivasi Kerja	43
2.2	Penelitian Terdahulu	44
2.3	Hubungan Antar Variabel	46
2.3.1	Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Organizational Citizen Behavior	46
2.3.2	Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan	

Organizational Citizen Behavior Dengan Melalui	
Kepuasan Kerja	48
2.3.3 Hubungan Efikasi Diri Terhadap Organizational Citizen	
Behavior	48
2.3.4 Hubungan Efikasi diri terhadap <i>OCB</i> dengan melalui	
Kepuasan Kerja	49
2.3.5 Hubungan Motivasi Kerja terhadap <i>OCB</i>	50
2.3.6 Hubungan Motivasi Kerja terhadap <i>OCB</i> dengan melalui	
kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.....	51
2.3.7 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap <i>OCB</i>	51
2.4 Kerangka Pemikiran	52
2.5 Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Rancangan Penilitan	54
3.2 Objek dan Rancangan Waktu Penelitian	55
3.3 Populasi	56
3.4 Jenis Data Penelitian	57
3.4.1 Data Primer.....	57
3.4.2 Data Sekunder	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5.1 Wawancara	57
3.5.2 Penyebaran Kuesioner	57
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	58

3.6.1	Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1).....	58
3.6.2	Variabel Efikasi Diri (X2).....	60
3.6.3	Variabel Motivasi Kerja (X3).....	61
3.6.4	Variabel Antara Kepuasan Kerja (Z).....	63
3.6.5	Variabel OCB (Y1).....	65
3.7	Pengujian Skala Likert	67
3.8	Metode Analisis.....	69
3.8.1	Uji Instrumen.....	69
3.8.2	Uji Hipotesis.....	73
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1	Hasil Penelitian	79
4.1.1	Analisis Deskriptif.....	79
4.1.2	Karakteristik Responden	79
4.2	Analisis Deskriptif Variabel.....	82
4.2.1	Variabel Kepemimpinan Transformasional	83
4.2.2	Variabel Efikasi Diri.....	84
4.2.3	Variabel Motivasi Kerja	85
4.2.4	Variabel Kepuasan Kerja.....	86
4.2.5	Variabel OCB	87
4.3	Analisis Kuantitatif	88
4.4	Pembahasan.....	100
4.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap OCB.....	100

4.4.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif Terhadap OCB Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	103
4.4.3	Pengaruh Efikasi Diri Terhadap OCB.....	105
4.4.4	Pengaruh Efikasi Diri Terhadap OCB Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	107
4.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap OCB.....	109
4.4.6	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap OCB Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	111
4.4.7	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB	114
4.4.8	Peran Kepuasan Kerja sebagai variabel Mediasi.....	116
BAB V	PENUTUP	117
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....		120
LAMPIRAN-LAMPIRAN		123