

**PENGARUH PELAYANAN SISTEM ONLINE, TARIF, DAN PUBLIKASI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET *ONLINE* (SURVEI PADA
KONSUMEN CITILINK DI YOGYAKARTA)**

SKRIPSI



Oleh :

SATYA HERBOWO

NIM 141140176

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2018

**PENGARUH PELAYANAN SISTEM ONLINE, TARIF, DAN
PUBLIKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET
ONLINE**

(Survei Pada Konsumen Citilink Di Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar
Sarjana Ekonomi pada Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh:

Satya Herbowo

141140176

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2018