

**PENGARUH PELAYANAN SISTEM ONLINE, TARIF, DAN PUBLIKASI  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET *ONLINE* (SURVEI PADA  
KONSUMEN CITILINK DI YOGYAKARTA)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**SATYA HERBOWO**

**NIM 141140176**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2018**

**PENGARUH PELAYANAN SISTEM ONLINE, TARIF, DAN  
PUBLIKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET  
ONLINE**

**(Survei Pada Konsumen Citilink Di Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar  
Sarjana Ekonomi pada Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**Satya Herbowo**

---

**141140176**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2018**