

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSYARATAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian sebelumnya	30
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian.....	38

B. Populasi dan Sampel.....	38
C. Jenis Data.....	39
D. Metode Pengumpulan Data.....	39
E. Definisi Operasional Variabel.....	40
F. Uji Instrumen	39
G. Metode Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Analisis Deskriptif	55
B. Hasil Analisis Data	57
C. Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Uji Validitas	45
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	55
Tabel 4.2 Usia Responden.....	56
Tabel 4.3 Jabatan Responden.....	56
Tabel 4.4 Usia UKM.....	57
Tabel 4.5 Uji Hipotesis 1.....	58
Tabel 4.6 Uji Hipotesis 2.....	59
Tabel 4.7 Uji Hipotesis 3.....	60
Tabel 4.8 Uji Hipotesis 4.....	61
Tabel 4.9 Uji Hipotesis 5.....	62
Tabel 4.10 Uji Hipotesis 6.....	63
Tabel 4.11 Uji Hipotesis 7.....	64
Tabel 4.12 Uji Hipotesis 8.....	65
Tabel 4.13 Uji Hipotesis 9.....	66
Tabel 4.14 Uji Hipotesis 10.....	67
Tabel 4.15 Uji Hipotesis 11.....	68
Tabel 4.16 Uji Hipotesis 12.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	36
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	86
Lampiran 2 : Daftar Responden	91
Lampiran 3 : Rekapitulasi Data	92
Lampiran 4 : Uji Validitas.....	96
Lampiran 5 : Uji Reliabilitas.....	102
Lampiran 6 : Uji Hipotesis.....	108