

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teoritis	11
1. Kinerja.....	11
a. Pengertian Kinerja	11
b. Standar Kinerja	12
c. Persyaratan Standar Kinerja	12
d. Penilaian Kinerja.....	13
e. Manfaat Penilaian Kinerja	14
f. Tujuan Penilaian Kinerja	15

g. Dasar Indikator Kinerja.....	17
h. Indikator Kinerja	18
2. Kompetensi	20
a. Pengetian Kompetensi	20
b. Jenis-jenis Kompetensi	20
c. Pentingnya Kompetensi	22
d. Indikator Kompetensi	23
3. Teknologi Informasi	24
a. Pengertian Teknologi Informasi	24
b. Tujuan dan Fungsi Teknologi Informasi	25
c. Unsur Teknologi Informasi	27
d. Indikator Teknologi Informasi	29
B. Tinjauan Pustaka	30
C. Kerangka Konseptual	35
D. Hubungan Antar Variabel	35
1. Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja	35
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	36
3. Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kompetensi.....	37
4. Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Melalui Kompetensi.....	37

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Metode Pengumpulan Data.....	40
D. Populasi Penelitian.....	40
E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	40
F. Jenis dan Sumber Data.....	42
G. Identifikasi dan Klasifikasi Variabel.....	42
H. Definisi Operasional Variabel.....	43
1. Matrix Operasional Variabel.....	45
I. Skala Pengukuran Variabel	46

J.	Uji Instrumen Penelitian	48
1.	Uji validitas	48
2.	Uji reliabilitas	49
K.	Analisis Data	49
1.	Analisa SEM	49
1)	Outer Model	49
2)	Struktur dan Inner Model	50

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Identitas responden.....	51
1.	Berdasarkan usia	51
2.	Berdasarkan <i>gender</i>	52
3.	Berdasarkan tingkat pendidikan	53
4.	Berdasarkan masa kerja.....	54
B.	Analisis Data	55
1.	Analisa deskriptif	55
a.	Deskripsi Variabel Teknologi Informasi.....	55
b.	Deskripsi Variabel Kompetensi	56
c.	Deskripsi Variabel Kinerja.....	57
2.	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM) berbasis PLS	58
a.	<i>Outer model</i>	58
1)	<i>Convergent validity</i>	59
2)	<i>Discriminant validity</i>	60
3)	<i>Construct reliability dan Validity</i>	60
4)	<i>Path Analysis</i>	61
b.	<i>Inner model</i>	62
1)	Pengujian <i>R-Square</i>	62
2)	Pengujian <i>Q-Square</i>	63
3)	<i>Output bootstrapping</i>	64
4)	Pengujian Pengaruh antar variabel.....	65
a)	Pengujian pengaruh kompetensi terhadap kinerja	65

b) Pengujian pengaruh TI terhadap kinerja.....	66
c) Pengujian pengaruh TI terhadap kompetensi	66
d) Pengujian <i>Sobel Test</i> nilai Mediasi.....	67
C. Pembahasan	67
1. Pengaruh TI terhadap Kinerja.....	67
2. Pengaruh TI terhadap Kinerja melalui Kompetensi.....	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

1.1 Kinerja Organisasi Koperasi Susu Warga Mulya	4
2.1 Tinjauan Pustaka	30
3.1 Matrix Operasional Variabel.....	45
3.2 Interval Kelas	47
4.1 Karakteristik Usia.....	51
4.2 Karakteristik Gender	52
4.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan	53
4.4 Karakteristik Masa Kerja	54
4.5 Deskripsi Variabel Teknologi Informasi	55
4.6 Deskripsi Variabel Kompetensi	56
4.7 Deskripsi Variabel Kinerja.....	57
4.8 <i>Convergent Validity</i>	59
4.9 <i>Discriminant Validity</i>	60
4.10 <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i>	60
4.11 <i>R-Square</i>	62
4.12 Hubungan Antar Variabel	65
4.13 Pengujian <i>Sobel Test</i> Pengaruh Mediasi	67

DAFTAR GAMBAR

1.1 Struktur Organisasi Koperasi Susu Warga Mulya	3
2.1 Kerangka Konseptual	35
4.1 <i>Path Diagram</i>	62
4.2 <i>Output Bootstrapping</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Karakteristik Responden.....	80
Lampiran 2 Uji Validitas.....	82
Lampiran 3 Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 4 Path Anlysis dan R-Square	85
Lampiran 5 Output Bootsapping.....	86
Lampiran 6 Hubungan antar Variabel dan Sobel Test	87
Lampiran 7 Pengujian Sobel Test	88
Lampiran 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel TI	89
Lampiran 9 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kompetensi.....	90
Lampiran 10 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	91
Lampiran 11 Deskripsi Variabel	92
Lampiran 12 Kuesioner Penelitian.....	94