

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Berita Acara Ujian Skripsi	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Abstrak	v
Lembar Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 <i>Total Quality Managemnt</i>	8
2.1.1 Pengertian <i>Total Quality Management (TQM)</i>	8
2.1.2 Karakteristik <i>Total Quality Management</i>	9

2.1.3 Konsep <i>Total Quality Management</i>	12
2.1.4 Prinsip <i>Total Quality Management</i>	13
2.2 Sistem Akuntansi Manajemen	14
2.2.1 Pengertian Sistem Akuntansi Manajemen	14
2.2.2 Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen	16
2.3 Sistem Pengukuran Kinerja	18
2.3.1 Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja	18
2.3.2 Konsep Penilaian dalam Sistem Pengukuran Kinerja	19
2.3.3 Karakteristik Sistem Pengukuran Kinerja	20
2.4 Kinerja Manajerial	21
2.5 Penelitian Terdahulu	24
2.6 Kerangka Konseptual	28
2.7 Hipotesis Penelitian	29
2.7.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Manajerial	29
2.7.2 Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial	29
2.7.3 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial	30
2.7.4 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> , Sistem Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian	32

3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.3.1 <i>Total Quality Management</i> (X_1)	33
3.3.2 Sistem Akuntansi Manajemen (X_2)	34
3.3.3 Sistem Pengukuran Kinerja (X_3)	34
3.3.4 Kinerja Manajerial (Y)	35
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.5 Prosedur Pengambilan Data	35
3.6 Model dan Teknik Analisa Data	36
3.6.1 Statistik Deskriptif	36
3.6.2 Uji Kualitas Data	36
3.6.3 Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Data Penelitian	39
4.1.1 Deskripsi Obyek Penelitian	39
4.1.2 Statistik Deskriptif dan Penjelasannya	41
4.2 Analisis dan Hasil Penelitian	42
4.2.1 Hasil Uji Kualitas Data	42
4.2.2 Hasil Analisis Regresi Berganda	48
4.2.3 Hasil Uji Statistik F	48
4.2.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R^2)	49
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	49
4.3 Pembahasan	50

4.3.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Manajerial	50
4.3.2 Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial	51
4.3.3 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial	52
4.3.4 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> , Sistem Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Keterbatasan	54
5.3 Saran	55
Daftar Pustaka	56
Lampiran	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 4.1	Data Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
Tabel 4.2	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	40
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4.4	Usia Responden.....	40
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Total Quality Management.....	43
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Sistem Akuntansi Manajemen.....	44
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Sistem Pengukuran Kinerja.....	45
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	45
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Total Quality Management.....	46
Tabel 4.11	Hasil Uji Realibilitas Sistem Akuntansi Manajemen.....	46
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Sistem Pengukuran Kinerja.....	47
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Manajerial.....	47
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi.....	48
Tabel 4.15	Hasil Uji Statistik F.....	48
Tabel 4.16	Hasil Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 4.17	Hasil Uji Statistik t.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	28
------------	---------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Kampus
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Perusahaan
- Lampiran 4 Surat Keterangan dari Perusahaan
- Lampiran 5 Kartu Bimbingan Perusahaan
- Lampiran 6 Data dan Jawaban Responden
- Lampiran 7 Hasil Pengujian Data