

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris pengaruh *total quality management*, sistem akuntansi manajemen dan sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja manajerial, studi empiris pada PT Swabina Gatra tahun 2018.

Data disebar dan dikumpulkan dengan menggunakan metode sampling jenuh. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini merupakan pimpinan-pimpinan yang bekerja di PT Swabina Gatra. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda.

Dari hasil analisis, peneliti menyimpulkan bahwa *Total quality management* berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Sistem akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Sistem pengukuran kinerja berpengaruh terhadap kinerja manajerial. *Total quality management*, sistem akuntansi manajemen dan sistem pengukuran kinerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci : *Total Quality Management*, Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengukuran Kinerja, Kinerja Manajerial dan Analisis Regresi Berganda

ABSTRACT

The purpose of this study is to empirically examine the influence total quality management, management accounting systems and performance measurement systems on managerial performance, an empirical study on PT Swabina Gatra 2018.

Data distributed and collected using sampling methods saturated. The sample used in this study is the managers unit businesses that work in PT Swabina Gatra. The method used in the study is a multiple regression analysis.

From the analysis, the researchers concluded that Total quality management effect on managerial performance. Management accounting system effect on managerial performance. Performance measurement system effect on managerial performance. Total quality management, management accounting system and performance measurement system together influential on managerial performance.

Keywords : Total Quality Management, Management Accounting System, Performance Measurement System, Managerial Performance and Regression Analysis

